



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



Programmazione iniziale

Anno scolastico: **2021/2022**

Classe: **4 CSS Socio Sanitario**

Materia: **Metodologie operative nei Servizi Socio Sanitari**

Docente: **Barbara Visentini**

1) Finalità generale:

Le Metodologie Operative concorrono a far conseguire allo studente dell'indirizzo " Servizi Socio – sanitari " competenze che lo mettano in grado di utilizzare metodi e strumenti per la rilevazione di bisogni socio – sanitari del territorio, organizzare e attuare progetti di intervento individuali e di gruppo, gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente su servizi pubblici e privati del territorio. Utilizzare tecniche di animazione sociale, ludica e culturale. Realizzare in collaborazione con altre figure professionali, azioni di sostegno e tutela alla persona per favorire l'integrazione sociale.

2) Obiettivi didattici:

L'obiettivo principale da conseguire, rispettando le finalità educative e formative predisposte dal P.O.F., sarà improntato alla maturazione di una maggiore conoscenza di sé come soggetto operante all'interno di un gruppo, conoscenza delle proprie capacità di organizzare e realizzare, individualmente o in gruppo, un'attività predefinita in modo da raggiungere un maggior grado di consapevolezza e di comprensione del settore socio sanitario, dei relativi servizi connessi e le figure professionali che vi operano.

3) Prerequisiti:

- essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali; individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi delle politiche e strategie di intervento sociale;
- utilizzare strategie orientate al risultato, al lavoro per obiettivi e alla necessità di assumere responsabilità nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale;
- svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità.

4) Competenze:

- La disciplina, nell'ambito della programmazione del Consiglio di classe, concorre in particolare al raggiungimento dei seguenti risultati di apprendimento, relativi all'indirizzo, espressi in termini di competenze:
- utilizzare metodologie e strumenti operativi per collaborare a rilevare i bisogni socio:sanitari del territorio e concorrere a predisporre ed attuare progetti individuali, di gruppo e di comunità
- gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio
- collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali
- utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale
- realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita
- facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati
- raccogliere, archiviare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi
- analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio

5) Conoscenze

- Metodi e strumenti di osservazione ed documentazione nei servizi socio-sanitari.
- Modalità di attuazione e strumenti per lo stage. Metodi e tecniche per la relazione di aiuto.
- Tecniche di comunicazione facilitata.
- Organizzazione dei servizi educativi e sociosanitari del territorio. Contesti, metodi e strumenti degli operatori sociali.
- Interventi socio-assistenziali per le categorie svantaggiate e protette.
- Lavoro sociale di rete.
- Tecniche per elaborare progetti d'intervento.
- Criteri per l'analisi dei casi.

Normative nazionali e comunitarie di settore relative alla sicurezza e alla tutela ambientale.

6) Abilità

Individuare le caratteristiche essenziali della metodologia del lavoro nell'ambito socio-sanitario.

Individuare i bisogni socio-assistenziali dell'utenza. Relazionarsi con le idonee strutture per esperienze di stage. Individuare gli elementi organizzativi dei servizi.

Utilizzare gli strumenti e le tecniche di comunicazione facilitata.

Utilizzare le conoscenze teoriche relative al processo d'aiuto collegandole a situazioni concrete.

Analizzare le problematiche dell'utenza in relazione al proprio campo di intervento.

Individuare le caratteristiche e le finalità del lavoro di rete.

Collaborare alla stesura di progetti d'intervento adeguati ai bisogni dell'utenza.

Operare nel proprio campo di intervento nel rispetto delle norme relative alla tutela della salute e della sicurezza ambientale.

7) Metodologia:

- Lezione frontale - interattiva
- Discussione di gruppo
- DAD e/o DDI
- Brainstorming
- Esercitazioni di gruppo pratiche
- PAI - schede operative

8) Strumenti:

- Libro di testo: *Progettiamo e realizziamo- La relazione d'aiuto nelle metodologie operative*
Gatto C. CLITT Seconda edizione
- PC
- Video proiettore per Film
- Uscite sul territorio
-

9) Valutazione:

La valutazione viene stabilita attraverso la griglia strutturale preposta dall'Istituto.

Le prove di verifica utilizzate saranno sia quelle strutturate che quelle semistrutturate.

Saranno oggetto di osservazione, concorrendo alla valutazione in itinere e finale, l'interesse, l'impegno e la partecipazione alle attività proposte – concordate.

